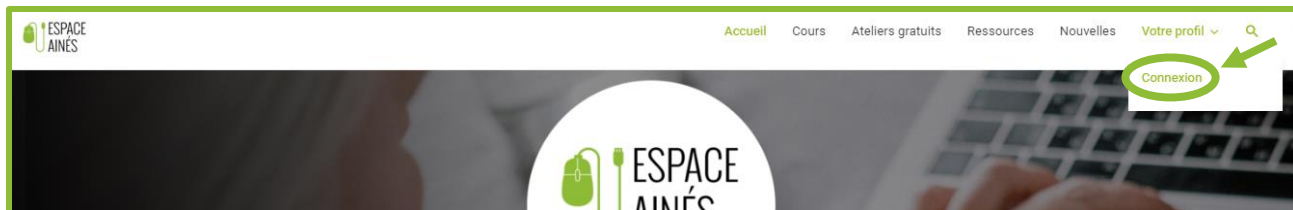


ESPACE AÎNÉS - MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Vous souhaitez vous connecter à votre *Espace Aînés* et vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur « **Profil** » puis « **Connexion** ».



La fenêtre ci-dessous apparaîtra; cliquez ensuite sur « **Mot de passe oublié** ».



ESPACE AÎNÉS - MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Pour générer un mot de passe, vous devez indiquer votre nom d'utilisateur ou votre courriel (utilisé lors de votre inscription à l'*Espace Aînés*) et cliquez ensuite sur « **Générer un mot de passe** ».



The screenshot shows a form titled "INSERTECH TECHNOS ET ENGAGÉS". It contains a text input field labeled "Nom d'utilisateur ou adresse courriel". Below the input field is a blue button labeled "Générer un mot de passe", with a green arrow pointing to it. At the bottom of the form, there are links for "Connexion | Inscription" and "Aller à Espace Aînés".

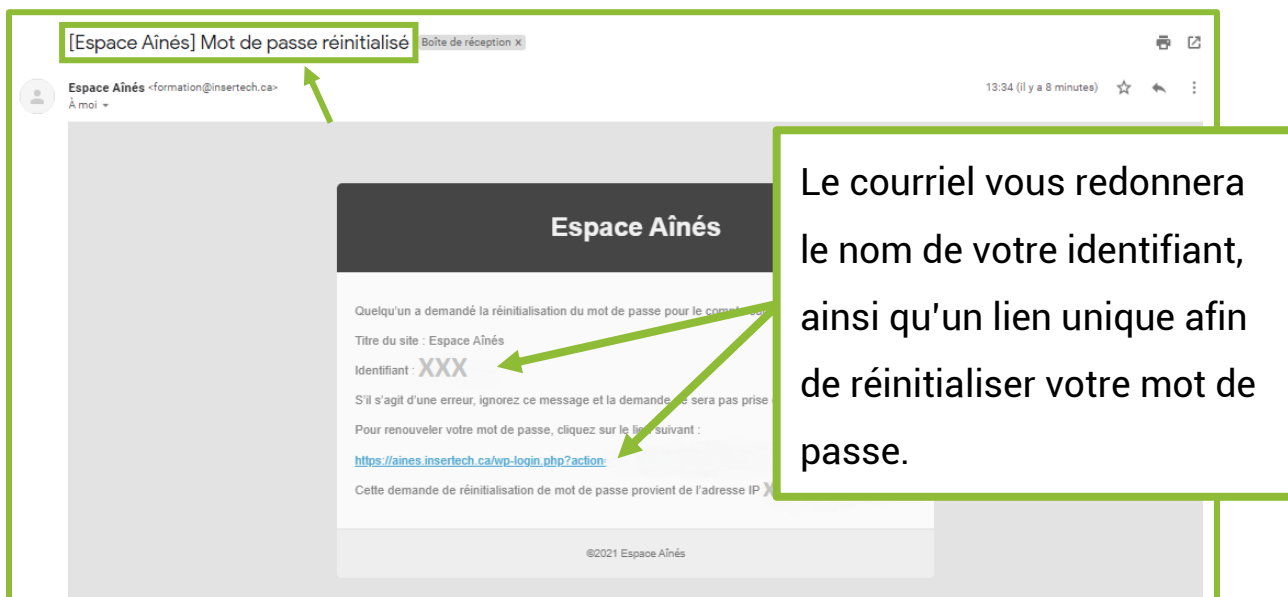
Cette fenêtre apparaîtra.



The screenshot shows a split-screen interface. On the left, under the heading "Connexion", there is a message box with an exclamation mark icon: "Svp consultez votre boîte courriel pour le lien de réinitialisation du mot de passe (si vous ne le trouvez pas, vérifiez dans le pourriel, ou spam)". Below this are input fields for "Nom d'utilisateur ou adresse courriel" and "Mot de passe", a checkbox for "Se souvenir de moi", and a "Se connecter" button. A link for "Mot de passe oublié ?" is also present. On the right, under the heading "Inscrivez-vous", there is a message "Vous n'avez pas encore de compte ?" and a "Créer un compte" button. The InserTech logo is at the bottom of the left panel.

ESPACE AÎNÉS - MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Vous recevrez un courriel : « *Espace Aînés, mot de passe réinitialisé* » dans votre boîte de réception. Pour renouveler votre mot de passe, cliquez sur le lien présent dans le courriel.



Cliquez sur le lien : cette fenêtre apparaîtra avec le mot de passe temporaire qui vous a été attribué. **N'hésitez pas à prendre en note votre mot de passe pour ne pas l'oublier.**

ESPACE AÎNÉS - MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Mot de passe temporaire

Indique que le mot de passe actuel est très sécuritaire (vert et écrit «Forte»). Lire les astuces pour créer un mot de passe fort.

The screenshot shows the 'INSERTECH TECHNOS ET ENGAGÉS' logo at the top. Below it is a form titled 'Nouveau mot de passe'. The form contains a password input field with a green border and a green background, indicating a strong password. To the right of the input field is an eye icon. Below the input field is a green bar with the word 'Forte' written on it. Underneath the bar is a text block: 'Astuce : le mot de passe devrait contenir au moins 12 caractères. Pour le rendre plus sûr, utilisez des lettres en majuscule et minuscule, des nombres, et des symboles tels que ! ? \$ % ^ & ;'. Below this text are two buttons: 'Générer un mot de passe' and 'Enregistrer le mot de passe'. At the bottom of the form, there are links for 'Connexion | Inscription' and a button for 'Aller à Espace Aînés'.

Appuyez sur « l'œil » pour voir le mot de passe, appuyez de nouveau pour masquer le mot de passe.

Regénérez un nouveau mot de passe.

Satisfait du mot de passe proposé? Cliquez sur «**Enregistrer le mot de passe**»

ESPACE AÎNÉS - MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Une fois que vous avez cliqué sur « **Enregistrer le mot de passe** », c'est terminé, vous avez un nouveau mot de passe.



Retournez sur « **Aller à l'Espace Aînés** » pour vous connecter de nouveau à votre profil (« **Profil** » puis « **Connexion** »).

Bonne visite !